

RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES DE PMG 2016

Nº	Sistema	Objetivo de Gestión	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Datos de Numerador y Denominador	Valor Efectivo Periodo 2016
1	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	1. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(N^{\circ} \text{ de actividad(es) de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / N^{\circ} \text{ de actividad(es) de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo en el año t}) * 100$	Porcentaje	2	100%
						2	
2	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso que éstos ocurrieran presentes cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de accidentes del trabajo ocurridos en el año t} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	Porcentaje	3	3,33%
						90	
3	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	Porcentaje de licitaciones sin oferente , en el año t.	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	Porcentaje	6	17,65%
						34	
4	Gobierno Digital	Mejorar el servicio a los usuarios a través de tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	$(N^{\circ} \text{ de trámites digitalizados al año t} / N^{\circ} \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1})$	Porcentaje	5	83,33%
						6	
5	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en el DS 83 y la Norma NCh 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la Información Implementados respecto del total definido en la Norma NChISO 207001, en el año t	$(N^{\circ} \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / N^{\circ} \text{ total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	Porcentaje	7	6%
						114	
6	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Responder las solicitudes de acceso a la información pública en un plazo máximo de 15 días	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t} / N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$	Porcentaje	72	82%
						88	
7	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas, manteniendo un nivel de Implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	Porcentaje de compromisos de auditoría implementados en el año t	$(N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría implementados en año t} / N^{\circ} \text{ Total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1}) * 100$	Porcentaje	3	75%
						4	
8	Equidad de Género	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas, orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provision de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t} / \text{Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo}) * 100$	Porcentaje	5	100%
						5	